

„SÚŤAŽ MASTERCARD S TESCO O ZÁJAZD DO KITZBÜHELU V DŇOCH 1. októbra AŽ 30. novembra 2019“

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dátum účinnosti: 1. október 2019

Spoločnosť Mastercard Europe SA, jej pridružené spoločnosti a iné subjekty skupiny spoločností Mastercard („**Mastercard**“, „my“, „nás“ alebo „naše“) rešpektujú vaše súkromie.

1. Osobné informácie, ktoré môžeme zhromažďovať

2. Ako môžeme vaše Osobné údaje používať

3. Ako vaše Osobné údaje zdieľame

4. Vaše práva a možnosti

5. Ako vaše Osobné údaje chránime

6. Odovzdávanie údajov

7. Funkcie a odkazy na iné webové stránky

8. Aktualizácia tohto Oznámenie o ochrane súkromia

9. Ako nás môžete kontaktovať

Toto Oznámenie o ochrane súkromia sa týka spracovania Osobných údajov zhromažďovaných v kontexte Súťaže spoločnosti „SÚŤAŽ MASTERCARD S TESCO O ZÁJAZD DO KITZBÜHELU“(„**Súťaž**“). Toto Oznámenie o ochrane súkromia nerieši zhromažďovanie a používanie vašich Osobných údajov spoločnosťou Mastercard v kontexte iných Súťaží, tretími stranami v rámci iných webových stránok pod značkou Mastercard, vydavateľmi vašej Karty Mastercard (napr. vašou bankou), ani nerieši žiadne iné informácie či oznámenia, ktoré môžu odvolávať na spoločnosť Mastercard, ale netýkajú sa Súťaže.

Toto Oznámenie o ochrane súkromia popisuje druhy Osobných údajov, ktoré zhromažďujeme v súvislosti so Súťažou, cieľmi, pre ktoré Osobné údaje zhromažďujeme, iné strany, s ktorými tieto údaje môžeme zdieľať, a opatrenia, ktoré prijímame, aby sme zaistovali zabezpečenie údajov. Tiež vás informuje o vašich právach a možnostiach v súvislosti s vašimi Osobnými údajmi a o tom, ako nás môžete kontaktovať s cieľom aktualizácie svojich kontaktných údajov alebo riešenia otázok týkajúcich sa našich postupov v oblasti ochrany súkromia.

Vaša účasť v Súťaži podlieha tomuto Oznámeniu o ochrane súkromia a vzťahujú sa na ňu naše [Podmienky](#). Pre viac informácií o postupoch spoločnosti Mastercard v oblasti ochrany súkromia nahliadnite do Globálneho Oznámenia spoločnosti Mastercard o ochrane súkromia na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

1. Osobné údaje, ktoré môžeme zhromažďovať

Môžeme zhromažďovať nasledujúce Osobné údaje: Meno, priezvisko, E-mailová adresa, Telefónne číslo, Doklad o nákupe v spojení s touto súťažou.

Na účely tohto Oznámenia o ochrane súkromia označujú „Osobné údaje“ akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej či identifikovateľnej fyzickej osoby. V súvislosti so Súťažou potom zhromažďujeme vaše Osobné údaje z rôznych zdrojov, a to v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami.

Ak je to relevantné, uvádzame, či a prečo nám musíte svoje Osobné údaje poskytnúť, a to vrátane dôsledkov ich neposkytnutia. Ak nám svoje Osobné údaje na vyžiadanie neposkytnete, nemusíte mať možnosť Súťaž využívať – a to v prípadoch, keď sú tieto údaje potrebné na to, aby sme vám dané služby poskytovali, prípadne ak sme zo zákona povinní tieto údaje zhromažďovať.

a. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete vy

Ak sa zúčastníte Súťaže, budeme od vás požadovať určité Osobné údaje ako Meno, priezvisko, E-mailová adresa, Telefónne číslo, Doklad o nákupe v spojení s touto súťažou.

b. Osobné údaje získané z vašich interakcií v rámci Súťaže

Ak budete navštevovať Súťažné stránky, môžeme určité informácie zhromažďovať automatizovane prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií – napr. IP adresu, MAC adresu, ID zariadenie, sieťové informácie, informácie o aktivite v rámci webových stránok Súťaže a dátum/čas tejto aktivity a iné mobilné monitorovacie technológie. Tieto informácie používame na to, aby sme Súťaž zlepšovali, pričom hodnotíme, ako používatelia pristupujú k našim službám či naše služby využívajú, aký obsah, produkty a funkcie našich služieb našich používateľov najviac zaujímajú, aký druh ponúk by si naši zákazníci priali a ako sa naše služby správajú po technickej stránke. Pre viac informácií o používaní súborov cookies navštívte náš [Nástroj pre súhlas so súbormi cookies](#).

2. Ako môžeme vaše Osobné údaje používať

Vaše Osobné údaje môžeme používať, aby sme:

- Prevádzkovali túto Súťaž a komunikovali s Vami, vrátane určených výhercov, kontaktovali výhercov a oznamovali ich mená a krajiny.
- Poskytovali, zlepšovali a vyvíjali Súťaž.
- Zaistovali plnenie **Pravidiel súťaže**.

Vaše Osobné údaje budeme spracovávať iba na vyššie uvedené účely, ak budeme mať platný zákonný dôvod na ich spracovanie, a to vrátane nasledujúcich prípadov:

- Udelili ste súhlas s používaním svojich Osobných údajov. Váš súhlas môžeme napríklad požadovať v súvislosti s používaním súborov cookies a podobných technológií, zasielaním marketingových oznámení, personalizáciou našich ponúk alebo na spracovanie Osobných údajov, ktoré sú podľa príslušných právnych predpisov považované za citlivé.
- Vaše Osobné údaje potrebujeme, aby sme vám mohli poskytovať produkty a služby alebo riešiť vaše otázky.
- Spracovanie je nutné na plnenie zákonných povinností, napríklad z hľadiska prevencie a monitorovania podvodov pri platobných transakciách.
- My alebo tretia strana máme oprávnený záujem na používaní vašich Osobných údajov – napr. aby sme zaistili a zvýšili bezpečnosť, zabezpečenie či parametre našich produktov

a služieb, zaistili ochranu pred podvodmi a ich prevenciu, vykonávali anonymizáciu Osobných údajov a realizovali dátové analýzy.

3. Ako vaše Osobné údaje zdieľame

Vaše Osobné údaje môžeme zdieľať s nasledujúcimi stranami a subjektmi:

- Ústredie spoločnosti Mastercard v USA, naše spriaznené spoločnosti a iné subjekty skupiny spoločností Mastercard.
- Naši poskytovatelia služieb, ktorí konajú naším menom.
- Naša marketingová agentúra McCann Erickson Prague, s. r. o.
- Tretie strany v prípade predaja či prevodu nášho podnikania či majetku.

Osobné údaje, ktoré o vás získame, nezdieľame ani inak neposkytujeme – s výnimkou ustanovení tohto Oznámenia o ochrane súkromia alebo iného oznámenia v čase získania daných údajov.

Nami získané Osobné údaje môžeme zdieľať s naším ústredím a spriaznenými subjektmi, vrátane spoločnosti Mastercard International.

Osobné údaje môžeme tiež zdieľať so svojimi poskytovateľmi služieb, ktorí naším menom poskytujú služby v súvislosti s cieľmi uvedenými v tomto Oznámení o ochrane súkromia. Vaše Osobné údaje môžeme napríklad zdieľať s naším poskytovateľom služieb a hlavným spracovateľom údajov, spoločnosťou McCann Erickson Prague, s. r. o., Riegrovy sady 28, Praha 2. U týchto poskytovateľov služieb zmluvne vyžadujeme, aby Osobné údaje spracovávali výhradne v súlade s našimi pokynmi a v rozsahu nutnom na vykonávanie služieb naším menom, prípadne na plnenie zákonných požiadaviek. Tiež vyžadujeme, aby zaistovali zabezpečenie a dôvernosť Osobných údajov, ktoré naším menom spracovávajú, a to zavádzaním vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení a povinností zachovávať dôvernosť pre zamestnancov s prístupom k Osobným údajom.

Vaše Osobné údaje môžeme tiež poskytnúť: (i) ak sme tak povinní urobiť zo zákona alebo v rámci súdneho konania; (ii) na žiadosť súdu, orgánov činných v trestnom konaní alebo štátnych úradníkov; alebo (iii) ak sa domnievame, že je ich poskytnutie nutné či vhodné na prevenciu fyzických či finančných strát, prípadne v súvislosti s vyšetrovaním domnenej alebo skutočnej podvodnej či nezákonnej činnosti.

Ďalej si vyhradujeme právo odovzdať vaše Osobné údaje, ak dôjde k úplnému či čiastočnému predaju či prevodu nášho podnikania alebo majetku. Ak k takémuto predaju či prevodu dôjde, vynaložíme primerané úsilie na to, aby nadobúdateľ používal Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, spôsobom, ktorý je v súlade s týmto Oznámením o ochrane súkromia.

4. Vaše práva a možnosti

V súlade s príslušnými právnymi predpismi máte právo:

- Na prístup k svojim Osobným údajom, na ich opravu či právo vznášať námietky voči ich spracovaniu, a ďalej právo požadovať ich výmaz.
- Dostať Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a odovzdať ich inej spoločnosti.
- Odvolať akýkoľvek udelený súhlas.

- Podat sťažnosť u svojho Dozorného úradu, ak je to relevantné: Úrad na ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Ak sa nachádzate v EHP alebo vo Švajčiarsku, môžete uplatňovať svoje práva prostredníctvom portálu „[My Data Center](#)“ spoločnosti Mastercard. Žiadosť môžete tiež zadať v súlade s ustanoveniami časti „[Ako nás môžete kontaktovať](#)“.

V súlade s príslušnými právnymi predpisy máte právo:

- Požadovať prístup a dostať informácie o Osobných údajoch, ktoré o vás vedieme, aktualizovať svoje Osobné údaje a opraviť ich nepresnosti, obmedziť spracovanie svojich Osobných údajov či vznášať námietky voči ich spracovaniu, požadovať anonymizáciu resp. výmaz informácií, prípadne môžete uplatniť svoje právo na prenositeľnosť údajov na jednoduchšie odovzdanie informácií inej spoločnosti. Okrem toho môžete mať tiež právo podať sťažnosť k dozornému úradu, a to v rámci krajiny svojho bydliska, pracoviska alebo miesta, kde k príslušnému incidentu došlo.
- Odvolať akýkoľvek súhlas, ktorý ste nám skôr poskytli v súvislosti so spracovaním vašich Osobných údajov, a to kedykoľvek a bezplatne. Vaše preferencie budeme aplikovať od okamihu odvolania súhlasu, pričom odvolanie súhlasu nebude mať dopad na zákonnosť spracovania pred týmto odvolaním.

Tieto práva môžu byť v niektorých prípadoch obmedzené miestnymi zákonnými požiadavkami.

Ak sa nachádzate v EHP alebo vo Švajčiarsku, môžete veľmi jednoducho uplatňovať svoje práva prostredníctvom portálu „[My Data Center](#)“ spoločnosti Mastercard. Tiež môžete podať žiadosť o uplatnenie svojich práv, aktualizáciu svojich preferencií, odstránenie svojich informácií z nášho adresára či zrušenie svojho účtu, ak nás kontaktujete podľa ustanovení v nižšie uvedenej časti „[Ako nás môžete kontaktovať](#)“.

5. Ako vaše Osobné údaje chránime

Máme zavedené vhodné bezpečnostné opatrenia, aby sme chránili vaše Osobné údaje, pričom tieto údaje uchováваме iba po obmedzený čas, ktorý je najviac jeden rok od dátumu účinnosti tejto Informácie o spracovaní osobných údajov.

Máme zavedené vhodné administratívne, technické a fyzické preventívne opatrenia, aby sme chránili Osobné údaje pred náhodným či nezákonným zničením, náhodnou stratou, neoprávnenými úpravami, neoprávneným poskytovaním či prístupom, zneužívaním a akýmkoľvek ďalšími nezákonnými formami spracovania Osobných údajov, ktorými disponujeme. Prístup k vašim Osobným údajom je vyhradený iba tým zamestnancom, ktorí dané údaje potrebujú na to, aby vám mohli poskytovať produkty či služby.

Tiež prijímame opatrenia na to, aby sme vaše Osobné údaje vymazali či si ich ponechali v podobe, ktorá neumožňuje vašu identifikáciu – ak už dané údaje nie sú nutné na účely, na ktoré ich spracováваме v kontexte Súťaže, alebo ak požiadate o ich výmaz. Výnimkou sú prípady, keď sme zo zákona povinní príslušné informácie archivovať dlhší čas. Pri stanovení archivačných lehôt

berieme do úvahy rôzne kritériá, napríklad druh vami požadovaných či vám poskytovaných produktov a služieb, povahu a dĺžku nášho vzájomného vzťahu, možnosť opätovného zapojenia do Súťaže, dopad prípadného výmazu určitých dôležitých služieb o/od vás na služby, ktoré vám poskytujeme, povinné archivačné lehoty a premlčacie lehoty.

6. Odovzdávanie údajov

Vaše Osobné údaje môžeme odovzdávať mimo EHP, vrátane Spojených štátov, a to v súlade s našimi Záväznými podnikovými pravidlami a inými mechanizmami na odovzdávanie údajov.

Spoločnosť Mastercard je globálnym podnikateľským subjektom. Osobné údaje, ktoré o vás získame, môžeme odovzdávať či poskytovať príjemcom v iných krajinách, a to vrátane USA, kde sa nachádza naše ústredie. Tieto krajiny nemajú rovnaké právne predpisy o ochrane osobných údajov ako krajiny, do ktorých ste dané údaje skôr poskytli. Ak odovzdáme vaše Osobné údaje do iných krajín, budeme tieto údaje chrániť podľa ustanovení tohto Oznámenia o ochrane súkromia.

Dodržuje príslušné zákonné požiadavky, keď zaisťujeme primerané preventívne opatrenia v súvislosti s odovzdávaním Osobných údajov do iných krajín, než je krajina, v ktorej žijete. Konkrétne sme stanovili a zaviedli súbor Záväzných podnikových pravidiel („Pravidlá“), ktoré sú podľa úradov EHP na ochranu osobných údajov dostatočné na zaistenie primeranej úrovne ochrany Osobných údajov globálne spracovávaných z našej strany. Kópia Pravidiel je k dispozícii [tu](#). Osobné údaje môžeme tiež odovzdávať do krajín, pre ktoré bolo vydané rozhodnutie o primeranosti a ktoré používajú zmluvnú ochranu na odovzdávanie Osobných údajov tretím stranám – napr. Štandardné zmluvné doložky Európskej komisie – resp. vychádzajú z certifikácie tretích strán z hľadiska Súťaže Štitu na ochranu súkromia EÚ-USA alebo EÚ-Švajčiarsko. Ak máte záujem o kópiu opatrení, ktoré používame na odovzdávanie Osobných údajov mimo EHP, môžete nás kontaktovať v súlade s ustanoveniami uvedenými nižšie v časti „[Ako nás môžete kontaktovať](#)“.

7. Aktualizácia tohto Oznámenia o ochrane súkromia

Toto Oznámenie o ochrane súkromia môže byť pravidelne aktualizované, aby boli reflektované zmeny našich pravidiel v oblasti ochrany súkromia.

Toto Oznámenie o ochrane súkromia môže byť pravidelne aktualizované, aby boli reflektované zmeny našich pravidiel pre Osobné údaje. O prípadných podstatných zmenách tohto Oznámenia o ochrane súkromia vás budeme informovať, pričom na začiatku oznámenia bude uvedené, kedy bolo naposledy aktualizované. Ak toto Oznámenie o ochrane súkromia upravíme, môžeme v určitých prípadoch požadovať váš súhlas.

8. Ako nás môžete kontaktovať

Môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese privacyanddataprotection@mastercard.com. Ak sa nachádzate v EHP alebo vo Švajčiarsku, môžete svoju žiadosť o uplatnenie práv v súvislosti s Osobnými údajmi zadať prostredníctvom portálu „[My Data Center](#)“ spoločnosti Mastercard.

Za spracovanie vašich Osobných údajov zodpovedá Mastercard Europe SA.

Ak sa nachádzate v EHP alebo vo Švajčiarsku, môžete jednoducho uplatniť svoje práva prostredníctvom portálu „[My Data Center](#)“ spoločnosti Mastercard. Tiež môžete zadať žiadosť o uplatnenie práv alebo zdieľať akékoľvek otázky, pripomienky či sťažnosti vo veci tohto Oznámenia o ochrane súkromia alebo našich postupov v oblasti ochrany súkromia, a to e-mailom na adresu privacyanddataprotection@mastercard.com alebo písomne na nasledujúcu adresu:

Data Protection Officer (Poverenec pre ochranu osobných údajov)
Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410 Waterloo
Belgicko

Pre viac informácií o postupoch spoločnosti Mastercard v oblasti ochrany súkromia v iných situáciách nahliadnite do nášho Globálneho oznámenia o ochrane súkromia, ktoré je dostupné na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Pre všetky ostatné otázky týkajúce sa vašej karty Mastercard či vašich nákupov musíte kontaktovať svoju vydávajúcu banku či zúčastnených obchodníkov. Viac informácií o tom, ako tieto subjekty kontaktovať, je k dispozícii na ich príslušných webových stránkach.